

Коммуникация - передача сообщения.

Какие коммуникации есть на работе?

Переписки

Митинги

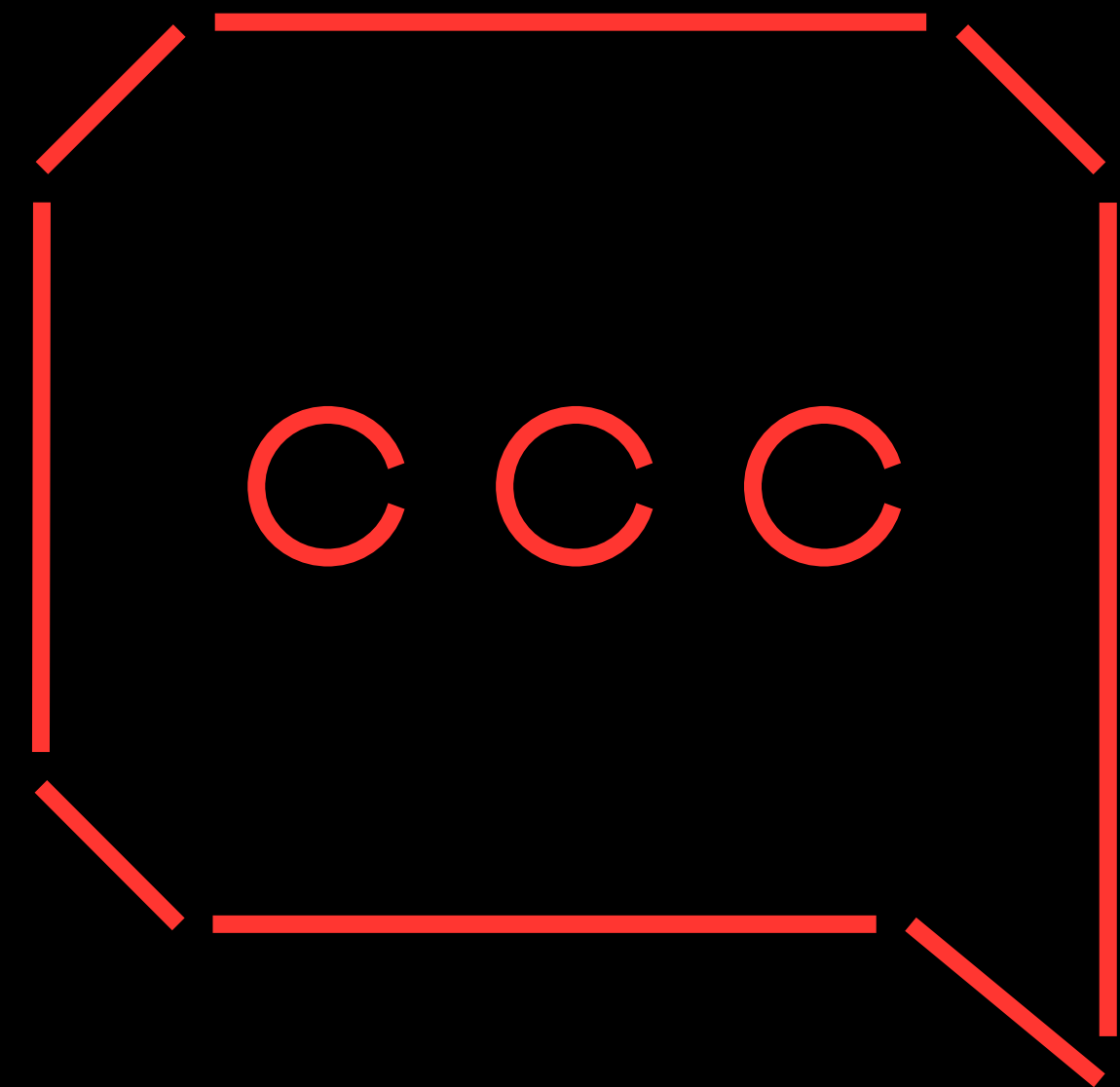
Передача/получение знаний

Управление командой, направленное на
решение задач

Неформальные

Публичное выступление

Переговоры



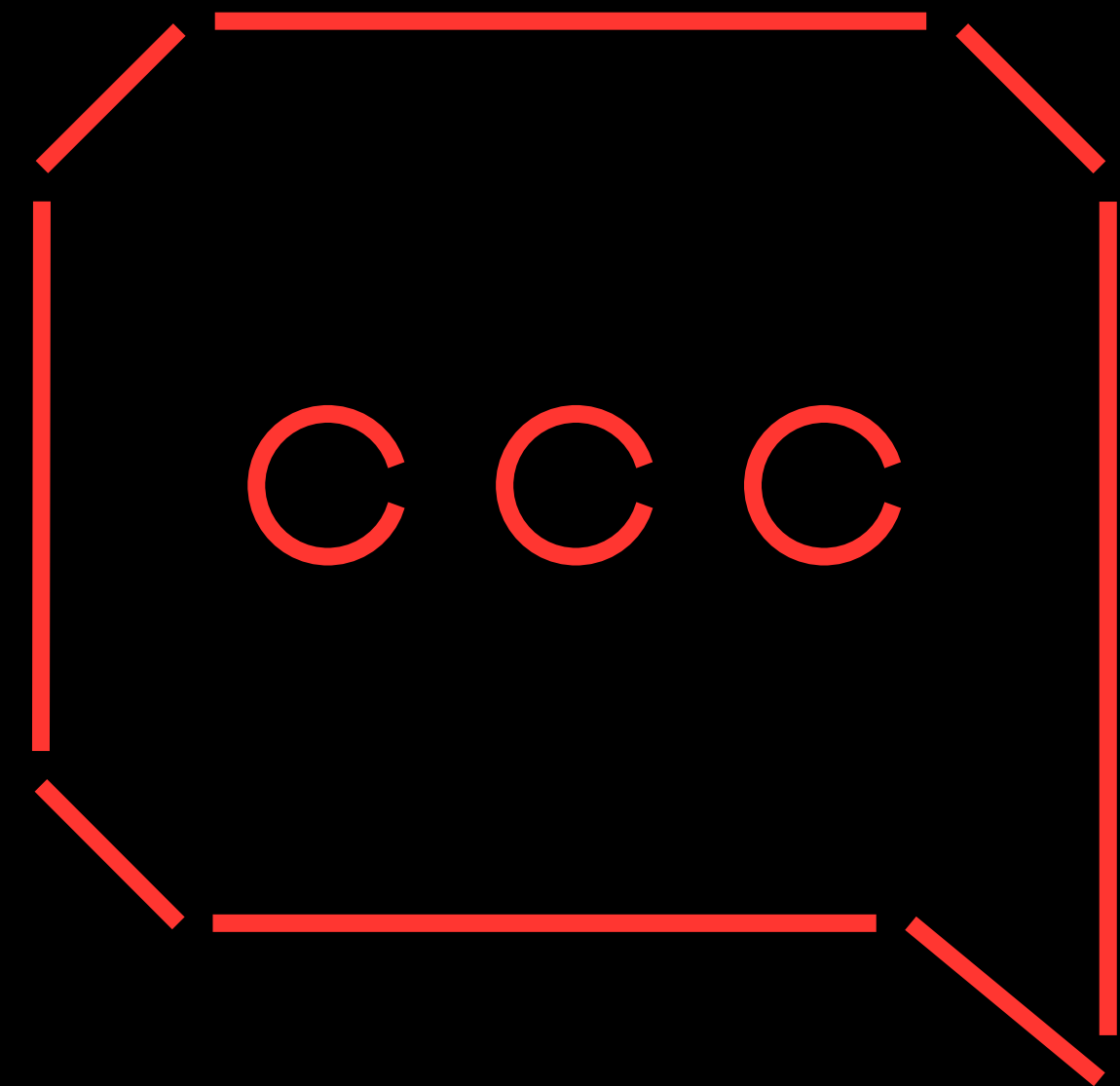
Консенсус — главная цель всех коммуникаций.

Евгений Вольнов

Эффективная коммуникация

Цель понять взгляды и мнения окружающих,
быстро находить решения, налаживать
контакты.

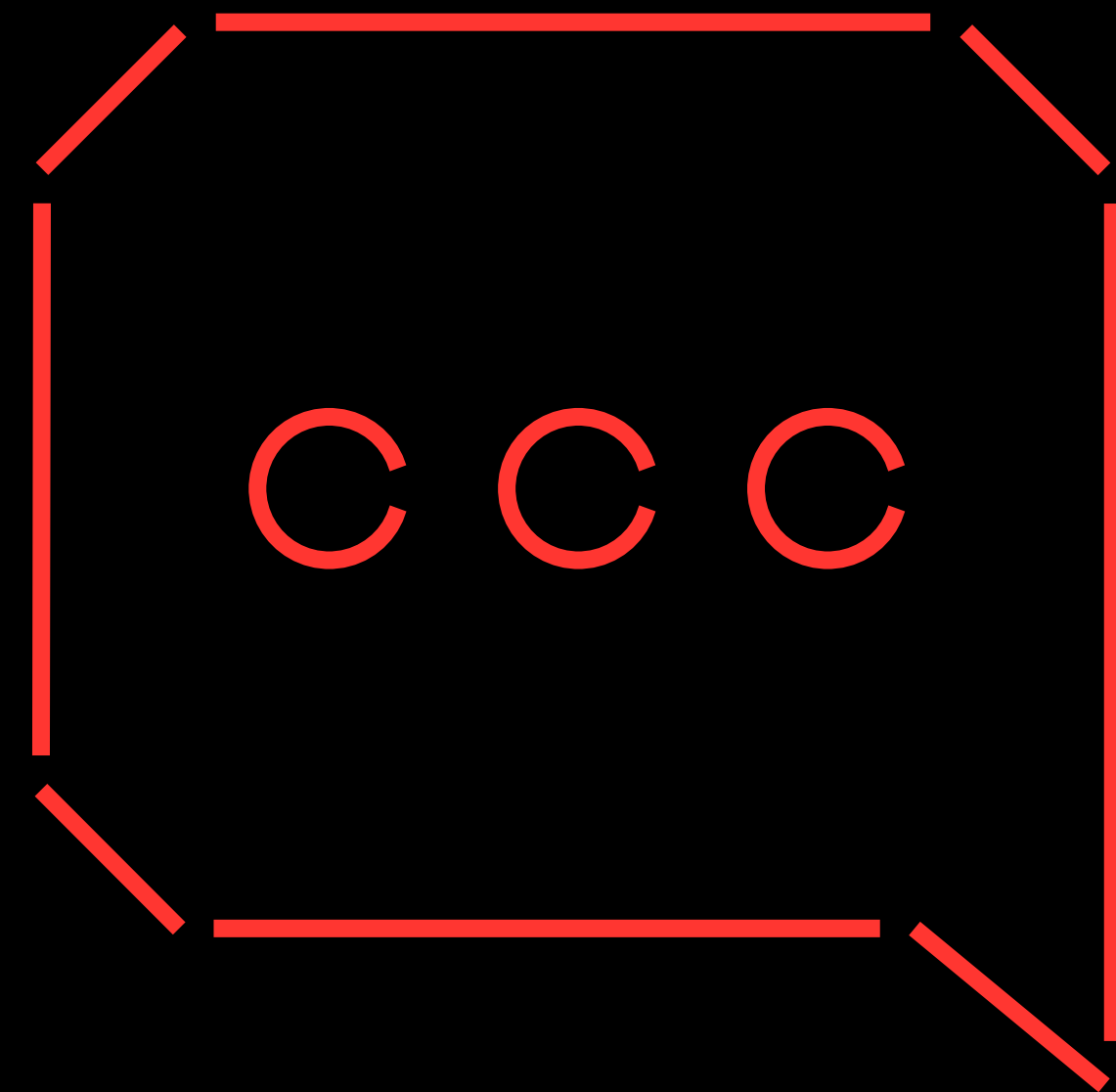
Все стороны выигрывают!



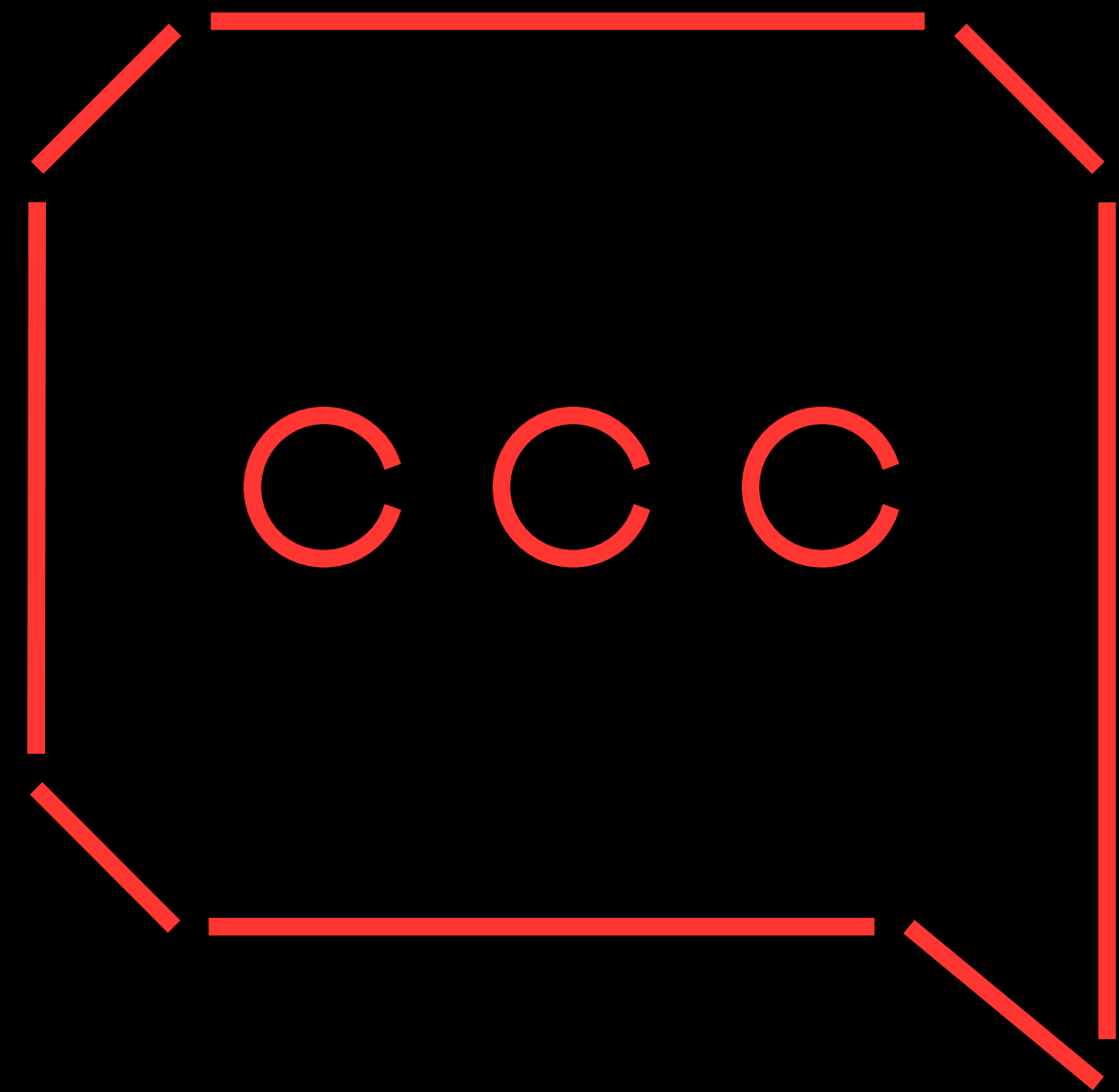
Неэффективная коммуникация

Направлена на защиту своих целей и планов, деление собеседников на победителей и побежденных.

Разногласия и конфликты являются ярчайшими индикаторами того, что мы имеем дело именно с ней.

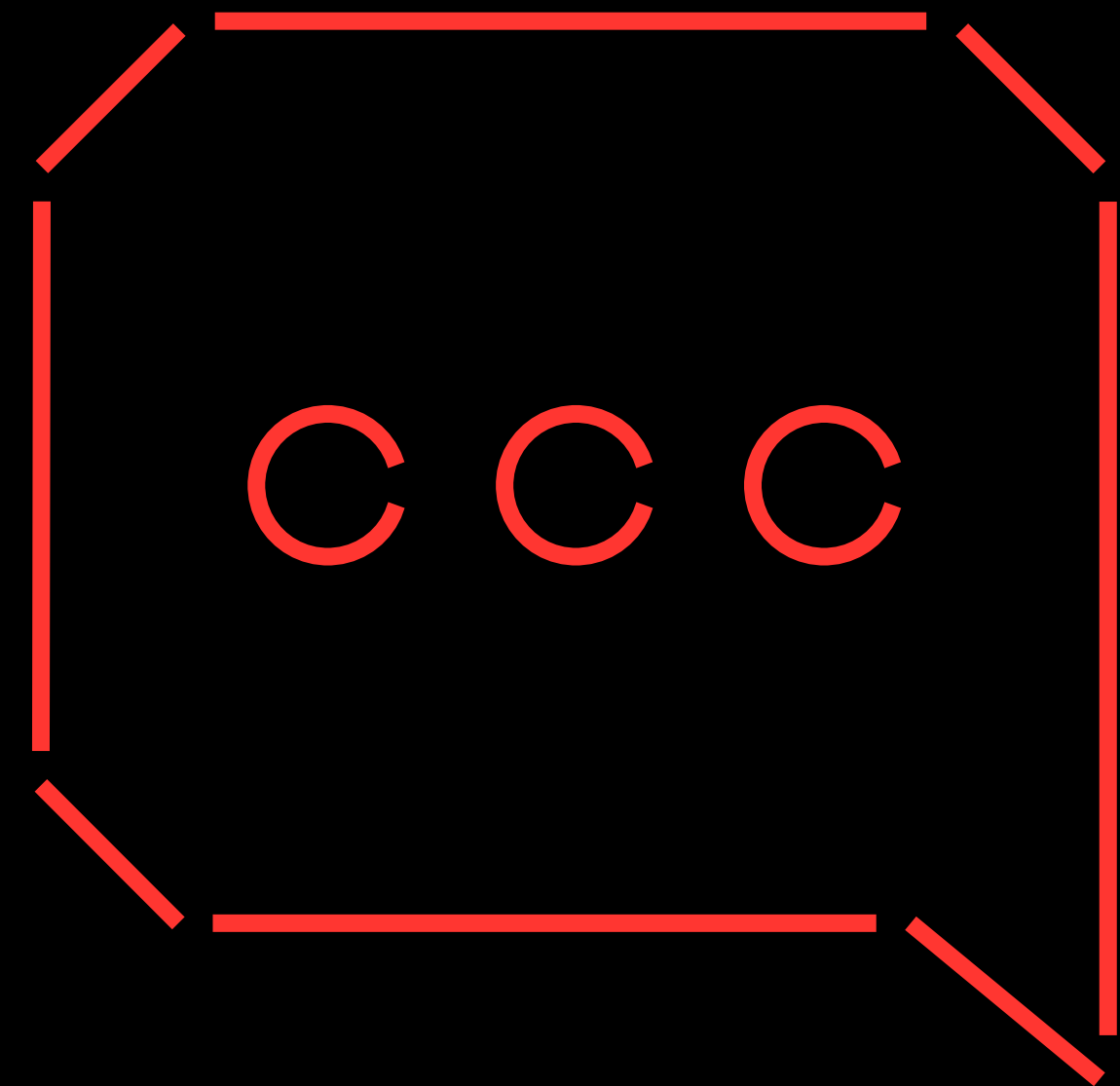


Но какая же лучше?



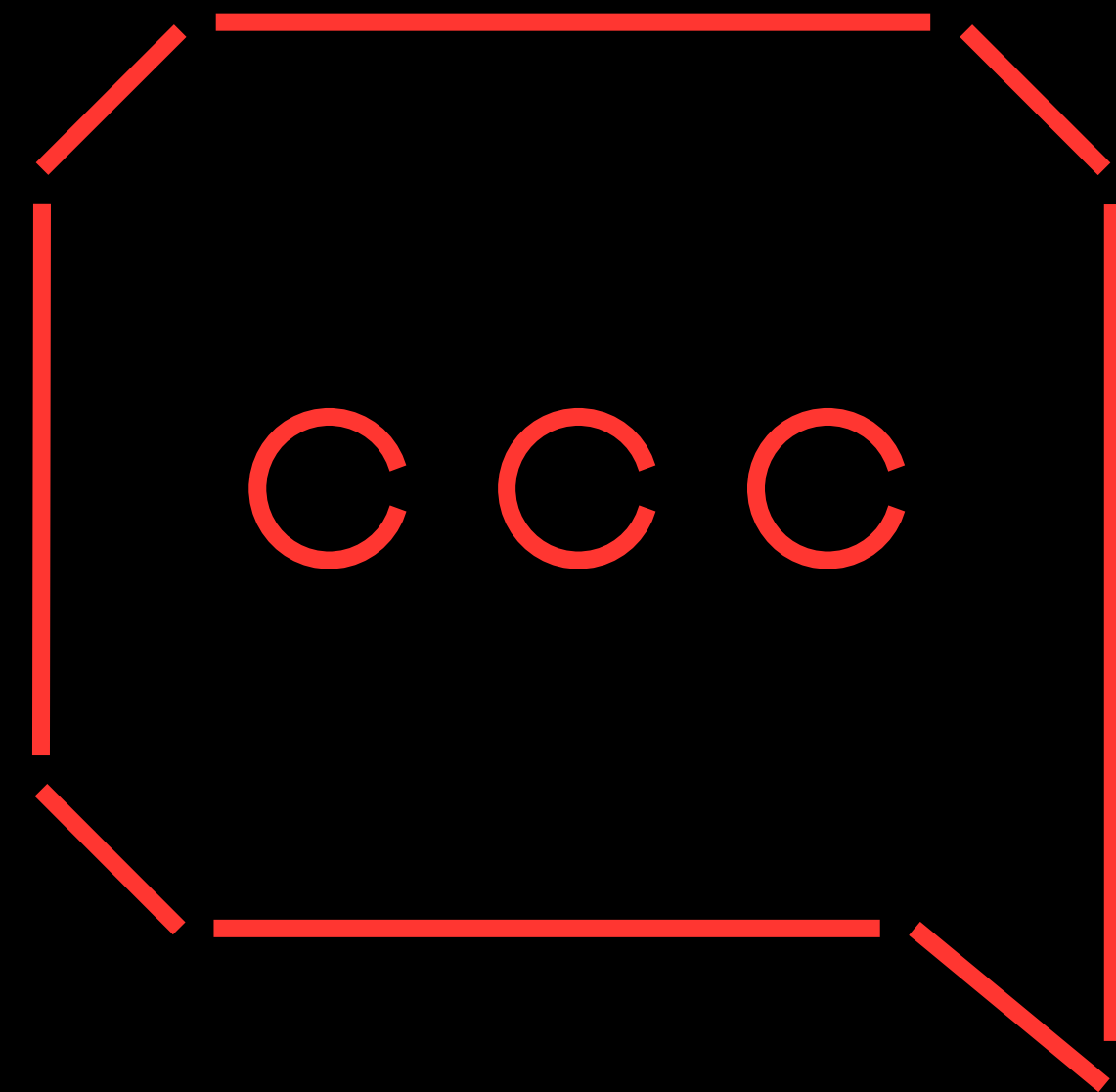
Что мешает эффективному общению?

Стресс и неконтролируемые эмоции
Отсутствие фокуса
Антипатия к чужим
Окружающая обстановка
Неприятие мнения
Семантический барьер
Психологический шум
Гаджеты



Как делать общение эффективнее?

- Вежливость и уважение к собеседнику
- Чётко излагать мысли и аргументировать
- Слышать что тебе говорят
- Делать паузы
- Адекватно воспринимать обратную связь
- Анализировать новую информацию
- Признавать ошибки
- Просто говорить о сложном
- Быть непредвзятым



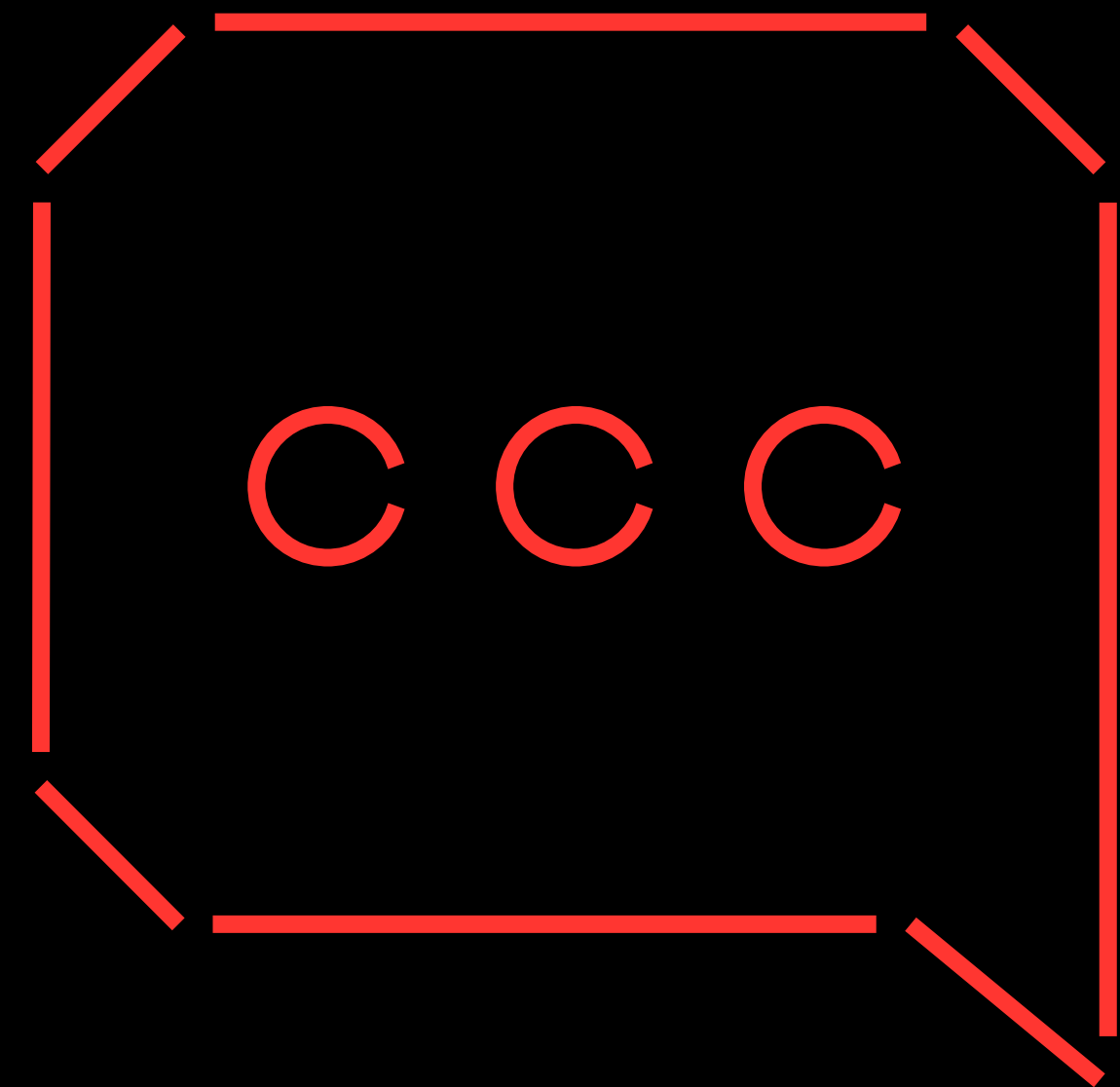
Проявления токсичной коммуникации

Оценка

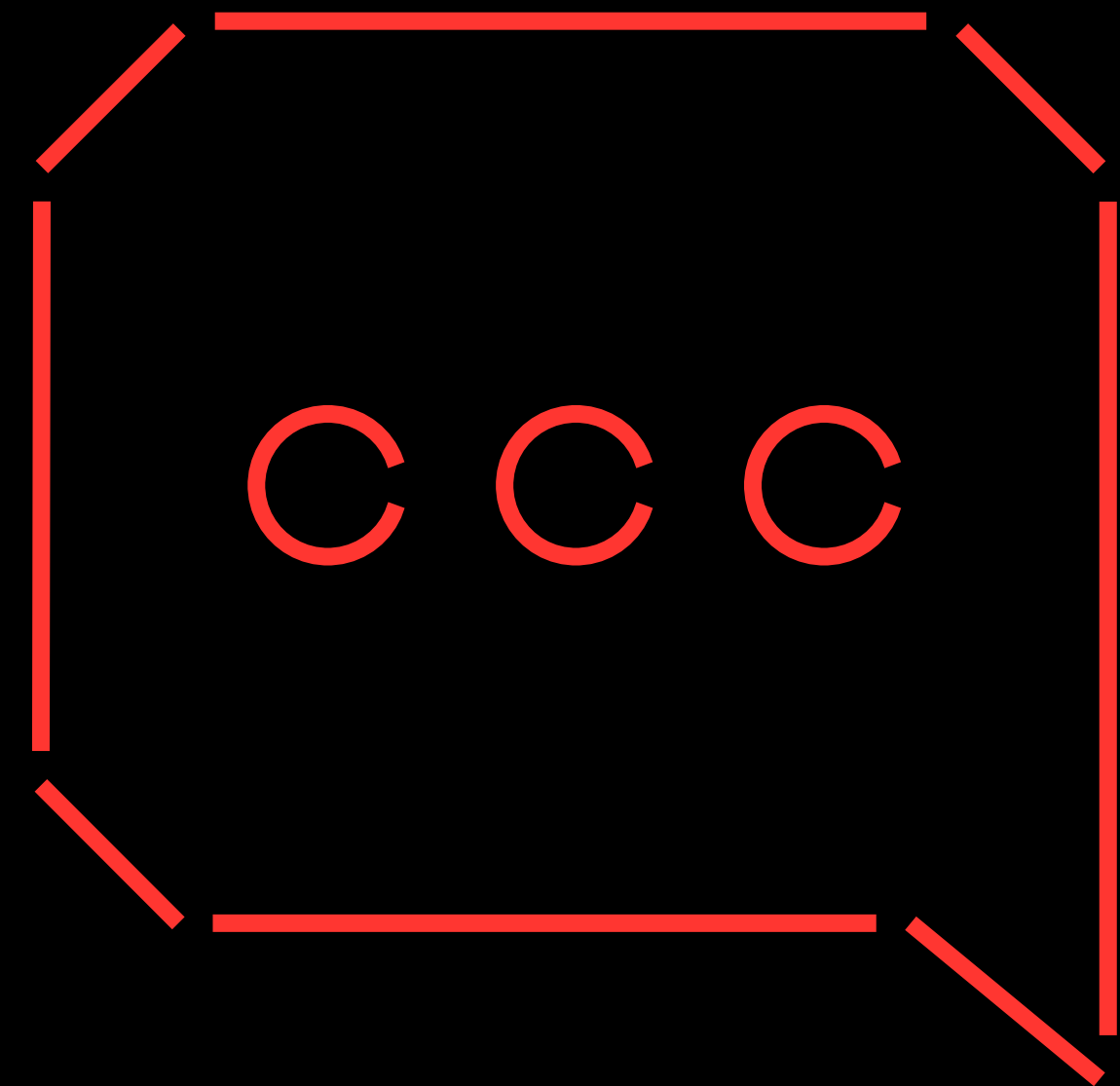
Обобщение

Принижающие сообщения

Навязывание решений



Что делать когда коммуникация начинает накаляться?



Коммуникация должна заканчиваться
подведением итогов и благодарностью!

Какие коммуникации есть на работе?

Переписки

Митинги

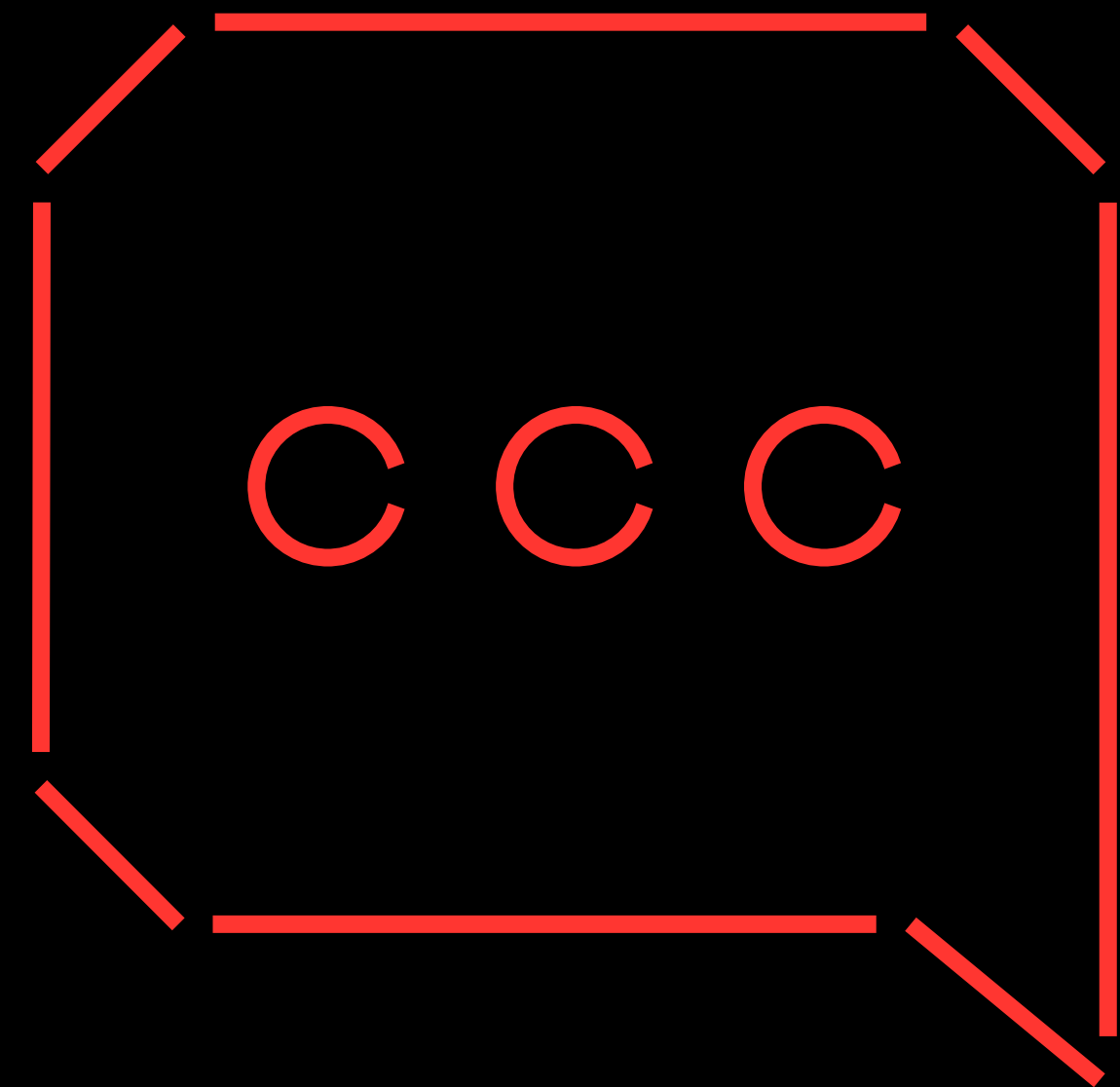
Передача/получение знаний

Управление командой, направленное на решение задач

Неформальные

Публичное выступление

Переговоры



„Коммуникация переоценена. Час одиночества
продуктивнее недели разговоров.“

Павел Дуров

Спасибо, за внимание!
Задавайте вопросы.