

Общие рекомендации по построению production платформы логирования и мониторинга в кластере

1. Разработчик должен иметь возможность самостоятельно ставить свои приложения на мониторинг. Для этого удобно использовать аннотации на сервисах `prometheus.io/scrape` и `prometheus.io/probe`.
2. Разработчик должен иметь возможность самостоятельно создавать алерты для своих приложений в кластере. Например можно использовать объект `Rules` из `Prometheus Operator`.

Хорошей практикой будет завести набор алертов общего характера (не доступен сервис, поды находятся в `CrashLoop` и тд) и отправлять их в общий канал мониторинга для дежурных. А алерты разработчиков отправлять в каналы отдельных команд разработки. Для этого очень хорошо подходит фича `Alert Manager` - роутинг.

3. Алерты должны приходить тем кому они нужны и тем кто будет что то делать с проблемой. Нет смысла слать все алерты дежурному, если он ничего с ними не будет предпринимать. Очень быстро каналы алертов превращаются в бесконечную спам свалку.
4. Каждый пришедший алерт должен обрабатываться. Если по алерту не требуется каких то ручных действий нет смысла отсылать его в канал мониторинга. Возможно достаточно ограничиться электронным письмом или каким то другим каналом передачи с минимальным приоритетом.
5. Нужно различать понятие лога (событие произошедшее в системе) и стактрейса (необработанной ошибки в коде приложения). Логи нужно парсить и по ним составлять необходимые графики и алерты. Стактрейсы нужно собирать в специализированные системы (например `Sentry`) и работать с ними отдельно.
6. `Grafana` позволяет на одном графике сочетать данные из нескольких источников. Например данные мониторинга и системы логирования. Таким образом можно связывать например графики ошибок в запросах из мониторинга и сообщения логов, которые эту ошибку описывают.
7. Не имеет смысла собирать все возможные метрики и все возможные сообщения логов в максимальном уровне логирования. Эти данные чаще всего не используются, но при этом очень быстро приводят к разрастанию систем мониторинга и логирования, что может привести к их неработоспособности. Выделите набор нужных метрик, и оптимальный

уровень логирования. Обсуждайте с разработкой целесообразность добавления новых метрик.